



シャノン名刺のご紹介

株式会社シャノン

Ver 1.0

お問い合わせは

 0120-955-008

(平日10:00~18:00)

sales@shanon.co.jp

シャノン名刺とは

シャノン名刺は「商談が増える名刺管理」をコンセプトとしたクラウド名刺管理サービスです。

名刺をモバイルアプリやスキャナーでスキャンするだけでデジタル化します。

また、モバイルアプリによって名刺情報やマーケティング情報をどこでも確認し営業活動に活かすことができます。

いつでもどこでも探して使える

シャノン名刺はモバイルアプリもPCでも利用できます。
オフィス外で名刺情報を閲覧したいときには素早くモバイルアプリで確認することができます。
営業で獲得した名刺もすぐにモバイルで撮影して、登録でき、また訪問履歴などを簡単に登録できます。

マーケと営業の相互活用

マーケティング担当者は、営業の名刺交換が即座にリード獲得となり、リード情報として獲得することができ、商談増加につなげることができます。

営業担当はマーケティング活動による反応情報を、確認することができ、営業活動に生かし、商談創出を実現します。

シャノン名刺 利用概要イメージ

名刺現物のスキャン

データ化

活用



スキャナで読み込む



モバイルアプリで
読み込む

さまざまな経路で名刺情
報能をスキャン

SHANON
MARKETING PLATFORM

高度なデータ管理基盤上
での名刺管理

SMP にデジタル化された、
名刺データを翌営業日までに納品

OCR処理及びオペレータによる手
入力で、ほぼ100%の精度でデー
タベース化しています。

営業への通知や
マーケティング施策に

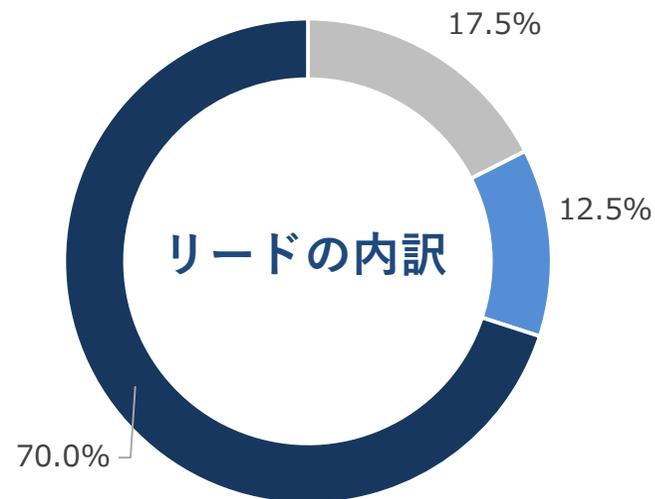


営業活動やマーケティング活動で活用

シャノン名刺の必要性

名刺データ未活用による損失は大きい

営業パーソン1名が1年間で約200件の名刺交換をしています。(シャノン調査) このうち受注するのは1~2割程度。残りの8~9割の名刺はほぼ活用されていません。全体の7割は継続フォローのマーケティング対象にすることで商談化のためのリードとすることができると言われてしています。



■ 対象外 ■ 今すぐ購入 ■ 長期フォロー

出典：MarketingSherpa

営業パーソン5名だとすると年間1,000枚の新規名刺が獲得され、7割の700枚をリードとします。リードの新規獲得には5,000円必要だとすると、**年間3,500,000円の価値(損失)**があります。この価値を生かすのが、年間約50,000円(*)で実施可能！

(* アカウント利用料、名刺デジタル化費用を含みます。別途SMP基本利用料、初期設定費用がかかります。)

「商談が増える」を実現します

名刺取込機能

リードが増える

営業パーソンの獲得した名刺を取り込むことで、マーケティングとしての対象リードを増加することができます。

活動履歴共有

マーケティングに使える

例えば、名刺交換から半年経過している顧客にだけマーケティングシナリオを実行する等の営業履歴を活用したマーケティングの実施が可能になります。

活動履歴共有

ロストフォローの実現

スマホで取り込むことにより、商談相手全員のフォローが可能になります。営業が手が回り切らない分をマーケティングフォローすることで再度商談化が期待できます。

リード詳細機能

新規リードの動向把握

新規リードがどのようなキャンペーンから入ってきたのか、過去のWEBやメールの履歴はどうなっているかなど、接触前に確認して商談に臨むことが可能です。

WEB閲覧履歴

既存顧客のアップセルに

既存顧客訪問時にも、モバイルアプリから簡単にWEBトラッキングの履歴を確認し、関心のある商品・サービスの提案をすることができます。

機能紹介 モバイルアプリの基本機能



名刺一覧・検索

- 名刺の一覧
- 名刺の検索



名刺の詳細

- 名刺の基本項目だけでなく名刺画像や追加項目の閲覧
- リードの編集



名刺の履歴

- SMPに格納されたキャンペーン履歴、メール履歴、WEB履歴情報、活動履歴の表示
- 活動履歴の編集



名刺の取り込み

- 名刺取り込み機能
- モバイルアプリでカメラを起動し、名刺を撮影することができ、名刺データを翌営業日までに納品します。OCR処理及びオペレータによる手入力で、ほぼ100%の精度でデータベース化しています。

機能紹介 管理者機能

モバイルアプリ表示項目の選択

- モバイルアプリで利用できる項目を選択できます
- 閲覧項目から、編集項目を選択できます。
- 利用できる活動履歴項目を選択できます。

表示可能	個人情報の取り扱いに同意する	右へ	表示対象	メモ	上へ
<input type="checkbox"/>	名前 (ミドルネーム)	<input type="checkbox"/>	右へ	役職ランク	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ログインID	<input type="checkbox"/>	左へ	選択フラグ	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	郵便番号3	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	苗名	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	住所4	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>

表示対象	編集可能
電話番号	<input checked="" type="checkbox"/>
E-mail	<input checked="" type="checkbox"/>
郵便番号	<input checked="" type="checkbox"/>
郵便番号2	<input checked="" type="checkbox"/>
郵便番号3	<input checked="" type="checkbox"/>
郵便番号4	<input checked="" type="checkbox"/>
市区郡	<input checked="" type="checkbox"/>
町村番地	<input checked="" type="checkbox"/>
ビル・マンション名	<input checked="" type="checkbox"/>
会社名	<input checked="" type="checkbox"/>
会社名 (フリガナ)	<input checked="" type="checkbox"/>
部署	<input checked="" type="checkbox"/>

例) 住所
メールアドレス
各種履歴
スコアポイント

例) 内部フラグ
マーケティング用メモ
システム連携ID

利用ユーザー管理機能

- モバイルアプリにログインできる管理者を制御することができます。
- 入退社や端末紛失時に情報漏えいを防ぐことができます。

登録情報

グループ: 特別管理者

ログインID: nakamuraadmin1

最終ログイン時間: 2018-06-05 14:11

総アカウントロック回数: 0

管理者レベル: システム管理者

姓: 中村

名: 健一郎

会社名: 株式会社シャノン

役職: 代表取締役社長

E-mail: www@shanon.co.jp

モバイルアプリ: 利用する 利用しない

セッション時間設定

- ログインセッション継続時間を設定できます (1日/7日/1ヶ月/3ヶ月/無制限)

利用状況確認

- シャノン名刺による利用件数がわかります。

①初期費用+②ライセンス費用(月額)+③名刺従量料金+④導入代行費用 となっております。
シャノン名刺はSHANON MARKETING PLATFORMのオプションサービスとなっております。

①**初期費用 25,000円** 名刺デジタル化サービスのシステム有効化費用。既に名刺デジタル化サービスをご利用の場合は必要ありません。

②ライセンス(月額)

製品名	価格	備考
シャノン名刺ユーザーライセンス	500円 月額/ユーザーライセンス単位 (*1)	1 ライセンスあたり10枚分の無償名刺デジタル化権も付与されます。(*2)

(*1)必要なユーザー数が現在ご契約プラン内のSMP管理者数を超過する場合は、管理者従量課金(月額500円@1ユーザー)が別途追加発生します。また、本ライセンスの購入単位は1ライセンス単位で発行可能になります。契約期間はSMP契約期間に依存します。

(*2) シャノン名刺利用ライセンスが付与された管理者がシャノン名刺を使用して(モバイルから以外は適用されません)、名刺デジタル化サービスをご利用いただいた場合にご利用いただけます。このデジタル化権は管理者固有のものであり、他管理者と共有することはできません。

③**名刺従量 50円/1枚** ライセンス毎に10枚分の無償名刺デジタル化権がありますが、それを超える枚数についての1枚当たりのデジタル化費用

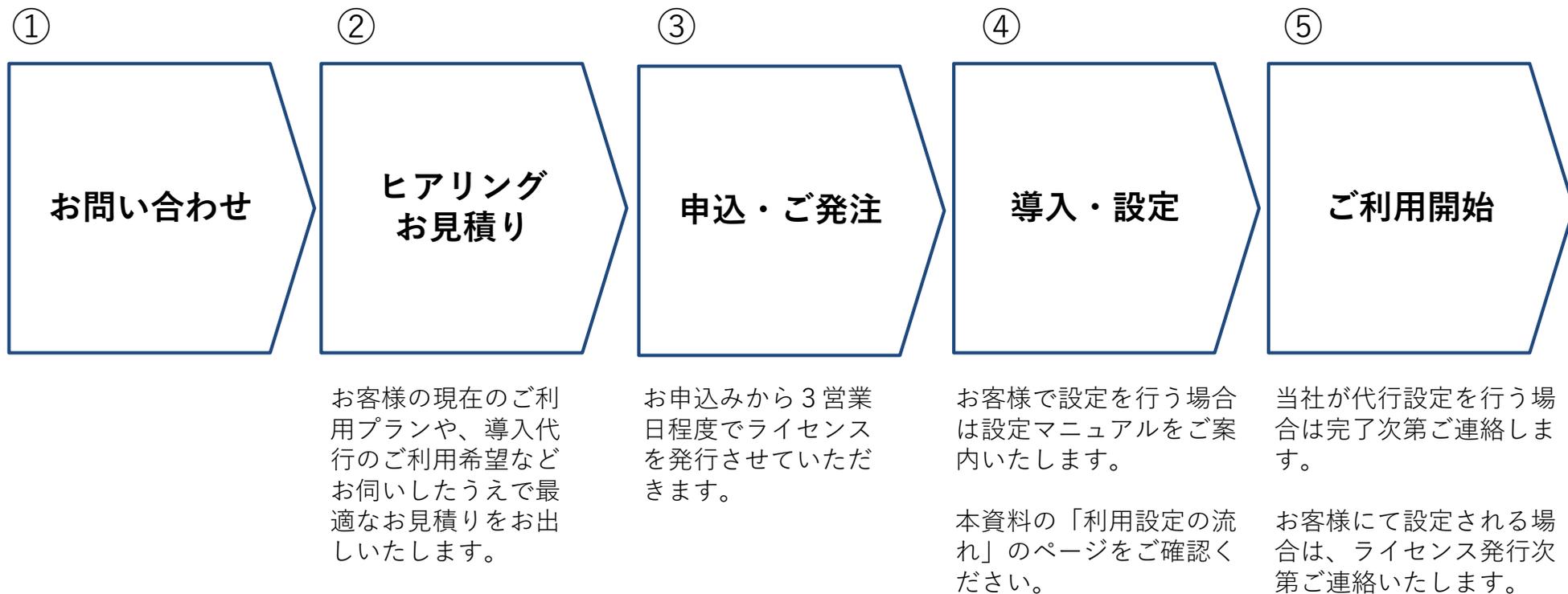
④**導入サービス** 導入はお客様自身で行うことができるようになっておりますが、必要に応じて代行サービスを準備いたしております。

製品名	価格	備考
名刺デジタル化サービス設定代行	50,000円	名刺のデジタル化されたデータ項目をSMPのどの項目に入力することにするかを設定いたします。既に名刺デジタル化サービスをご利用の場合は必要ありません。
シャノン名刺 設定代行(新規)(*3)	152,500円	シャノン名刺のご利用開始時に初期設定を行います。
シャノン名刺 設定代行(ライセンス追加)(*3)	115,000円	シャノン名刺をご利用中のお客様がご利用ライセンスの変更を行った場合にご利用できます。

(*3) 本サービスではシャノン名刺利用ライセンス数100枠の設定まで対応しております。101枠以上の設定代行をご依頼頂く場合には別途お見積りが必要となる場合があります。

導入の流れ

以下の5つのステップで導入させていただきます。



シャノン名刺 利用設定の流れ

管理者画面の設定 4ステップ

①表示項目を選択

シャノン名刺に表示させる項目を選択します。

②編集項目を選択

シャノン名刺から編集できる項目を選択します。

③ログインする管理者を作成

シャノン名刺にログインする管理者を作成します。
モバイルアプリを「利用する」を選択します。

④利用するキャンペーンを選択

名刺データを格納するキャンペーンを管理者に紐づけます。
管理者は複数のキャンペーンを紐付けることができます。

スマートフォン側の設定

①モバイルアプリをインストール

「シャノン名刺」モバイルアプリをインストールする方法は2通りあります。

- 「シャノン名刺」でGoogle Play / iTunes storeを検索からインストール
- アプリファイルをシャノンから受け取り、自社のMDM(Mobile Device Management)ツールからインストール



②ID / Passを入力

アプリを起動してログイン画面が表示されます。
ドメイン名 / ログインID / パスワードを入力してログインしてください。
ドメイン名 / ログインID / パスワードはSMPの管理者が発行することができます。

当社のセキュリティ対応について (シャノン名刺モバイルアプリについて)

近年、名刺を個人で管理するのではなく、**会社の資産として会社全体で管理**し、社内外の人脈を共有する企業が増加しています。これは、個人で名刺を管理することで名刺情報が漏えいした場合、企業側の教育義務の責任やコンプライアンスの欠如を問われる可能性が背景にあると考えられます。シャノンではそのようなセキュリティの要請にこたえる以下の機能をさらに加えてご提供いたします。

端末にデータを残さない仕組み

シャノン名刺ではモバイルアプリをご利用中にのみ端末に情報を保持しています。モバイルアプリ非起動時やログアウト時には端末内にデータをキャッシュしません。

紛失対応

スマートフォン紛失時や私用端末使用時に退職した場合等でも、モバイルアプリから個人情報を閲覧されてしまうことを制御することができます。

ユーザー制限

シャノン名刺ではSMP上でモバイルアプリにログインできる管理者を制御することができます。

ログイン時間制限

シャノン名刺ではSMP上で前回操作時からのログイン継続時間を指定することができます。お客様の利便性とセキュリティのバランスに合わせた選択が可能です。

画面キャプチャ不可 (Androidのみ)

画面キャプチャを取得することができない仕様になっており、使用者の画面キャプチャによる個人情報流出を防ぎます。

制限事項

- ご利用に際して、使用する端末および通信環境をお客様ご自身で手配いただく必要があります。フライトモードなど通信ができない状態でのシャノン名刺モバイルアプリのご利用はできません。
- 1つのアカウントで同時に複数端末にログインすることはできません。1台目の端末でご利用中に2台目の端末でログインすると、1台目の端末ではログアウト処理されます。
- シャノン名刺モバイルアプリに関するお問い合わせはシャノンサポートへの登録ユーザーのみが実行可能です。すべてのアプリユーザーが直接お問い合わせできるわけではありません。
- シャノン名刺モバイルアプリから名刺ではない画像を撮影&送信した場合も同様にデジタル化処理のフローが実行されます。この際名刺デジタル化にかかる費用も別途発生します。
- シャノン名刺モバイルアプリご利用中の端末紛失などで発生した不利益について、弊社が責任を負うことはできません。

よくあるご質問

対応端末はどのようなものがありますか？

iOS：最新OSにアップデートできる端末が対応端末となります。（OSバージョンは常に最新でご利用ください）

Android：Android6.0.0以上の端末で動作検証を行っております。

※検証済み端末例：arrows Be / Galaxy Feel / AQUOS ZETA / Xperia XZ・XZs / Android One / MotoG5 / URBANO V03 / Digno G

上記に含まれない端末でも正常に動作する場合があります。上記に含まれない端末でのご利用を希望する場合は弊社までお問い合わせください。

私用端末でも利用可能ですか？

Google Play、iTunes Storeでダウンロードいただき、ご利用いただくことは可能です。

ただし、弊社側ですべての端末について事前に動作検証を行っているわけではないことは予めご承知ください。

また、個人情報にアクセスする端末を制限する観点から、ご利用の際には私用端末を使用しないことを推奨します。

MDM（Mobile Device Management）に対応していますか？

はい。対応しています。MDMをご利用する場合は、申込時にその旨お申し付けください。

自社端末で動くかどうかを事前に検証することは可能ですか？

Google Play、iTunes Storeでダウンロードいただき、起動確認いただくことは可能です。

端末を変更した場合でも継続して使用可能ですか？

使用可能です。すべてのデータはSMPに保存されていますので、特に移行手続きも必要ありません。

以前のアカウントでログインをしてください。

シャノン名刺利用ユーザーが端末を紛失した場合、何をすればよいですか？

端末紛失を認識した場合、できるだけ早期に当該のログインアカウントのモバイル権限またはアカウントそのものを削除してください。

利用ユーザーが退職した場合にも同様の対応を行うことを強く推奨します。

※対応方法についてはマニュアルをご参照ください。

シャノン名刺の利用アカウント枠の増減は可能ですか？

はい。可能です。追加の場合でも契約期間はSMPの利用期間に依存しますので、ご注意ください。

SMP利用中のまま、シャノン名刺のみ解約することは可能ですか？

解約は可能です。ただし、月単位での解約はできません。また、シャノン名刺のみの解約のタイミングは、SMP基本契約の更新基準月のタイミングのみ可能となります。